

個人兌換武士道應募

除了認證店鋪有兌換應募服務。元美也直接受理個人兌換服務。

請先看完以下注意事項和 Q&A，開始兌換表示同意以下的規範。

一、免責聲明

1. 武士道及元美有權利調整應募可兌換的任何事項(以武士道庫存為主)。
2. 應募品寄回過程中，如果有拒收或無人收件的狀況，導致貨件回到元美，元美會再行通知一次，並加計退回運費。且只保管一個月，逾時若無聯絡，視為應募者放棄應募品權利，將由元美處理之。
3. 元美不保證應募品一定兌換的到。
4. 兌換時請勿將銀漆刮開，收到已刮開的應募券將視同兌換完畢。

二、說明

1. 以下武士道所有遊戲的「應募/抽選」統稱「應募券」，元美貼紙統稱「元美點」。
2. 請用「郵局掛號」方式寄到元美，活動及比賽現場等會場將不接受現場應募。由於應募券得來不易，所以請將「掛號收據」請保留好，若有問題時方便查詢。
3. 信封上請將您的、姓名、地址、行動電話或電子郵件以正楷填寫清楚。
4. 兌換應募時，請照該遊戲的應募品所需要的應募券，填寫二張交換用紙（一張寄至元美，一張可自行保存）。
5. 寫明您要兌換的項目（請照日本原文書寫）、數量及搭配該遊戲的元美點。**請勿將應募券貼黏在您的交換用紙上面，填寫品名時請勿寫在應募券上。**
6. 當日本應募品回到元美後，應募品寄出同時會以簡訊或電子郵件方式告知。 ※寄回應募品時運費需您承擔（物流貨到付運費）。
7. 適用的項目：ヴァイスシュヴァルツ「金銀キャンペーン」、Re バース for you「金銀キャンペーン」、カードファイト!! ヴァンガード「ゲット！トレジャーキャンペーン」

三、應募品可能遇到的問題

Q1：應募需要費用嗎？

A1：不需要的，只有應募品返還的運費。(貨到付運費方式)

Q2：過期年份的元美點還能使用嗎？

A2：不能，只能使用當年度以及前年的點數

(例：2019 年只受理繳回 2018 以及 2019 年的貼紙)

Q3：應募兌換要多久時間呢？

A3：元美應募時間於每個月的 20 日寄往日本，如遇假日則順延。

21 日以後收到的信件，將會安排到下個月的清單寄送。

一般應募快則一個月，慢則二至三個月。

Q4：如果有兌換不到的情況？怎麼辦呢？

A4：有可能在寄件過程中，您要兌換的應募品剛好兌換完畢。

待日本寄回未兌換點數後，我們會把您未兌換到的點數一起退回。

Q5：我有抽到和以上圖示不一樣的券那要如何兌換和搭配多少元美點呢？

A5：若抽到特別應募券時，僅可兌換券上指定商品，須搭配元美點 1 張。

(由於日本不定時會有特別活動，券的樣式或敘述上會不同。)

Q6：我有一張金券(3pt)想換一個(2pt)的卡片。多的這點(1pt)可以退嗎？

A6：不行，您只能把券一次性的用完，不能有不足或多出的狀況。

Q7：可以將多的應募點數或是沒兌換到的應募點數先寄放在元美嗎？

A7：元美無法替您保管，一律原件退回給您。

Q8：為什麼我的信件被退回來呢？

A8：可能發生下列情況—

(1). 應募券是否過期？

(2). 是否有附足夠的元美點？

(3). 應募品項以及應募券與所需元美點是否一致？※原件退回前會以簡訊或電子郵件告知。(退回信件費用將由您負擔)

Q9：我的應募品和寄回來的不一樣怎麼辦？

A9：如有問題時，請務必在收到應募品的 3 個工作天的上班時間內，

以電話或電子郵件告知。(過後恕不辦理，遇假則延至第一天上班日)

四、 元美資訊

以下元美的資訊，可供您詢問或寄件：

- 服務時間：周一至周五，09:00 ~ 17:00
- 收件人：元美國際映像有限公司 應募小組
- 地址：333 桃園市龜山區文昌一街 64 號 1 樓
- 電話：(03) 318-0725
- 服務信箱：service@wan-mi.com

